

**14 NOVEMBRE 2018**

**ORE 09.15**

**SALA TURISMO**

**UNIONE DEL COMMERCIO**

**Corso Venezia, 47 – Milano**



**RESCASA  
LOMBARDIA**

**Associazione del Turismo  
in Appartamento**

## **IV° Forum della Ricettività in Appartamento**

### ***L'OSPITALITA' TRA...INNOVAZIONE E TRADIZIONE***

**un confronto su regole, strumenti e competenze per una cultura dell'accoglienza innovativa**

**Ore 09.00** Welcome Coffee - Registrazione partecipanti

**Ore 09.30** ***APERTURA LAVORI***

**MARCO MAMBRETTI** (Presidente Rescasa Lombardia)

**ROBERTA GUARNIERI** (Assessore al Turismo, Sport e Tempo Libero del Comune di Milano)

Coordina i lavori

**MASSIMO COSTA** (Segretario Generale Rescasa Lombardia)

**Ore 10.00** ***INTERVENGONO***

**GUALBERTO SCALETTA** (Country Manager Italia Homeaway )

***Presentazione del "Barometro sull'affitto di case per vacanza in Italia"***

**DARIO PARRAVICINI** (Direttore del Settore Sviluppo Economico e Sociale – Città Metropolitana)

***Verso un nuovo sistema turistico metropolitano***

**FRANCESCO SIBILLA** (Avvocato SAPG Legal)

***I contratti utilizzabili nella ricettività turistica***

**Ore 11.00** **ANNAMARIA MILESI** (Esperta in Marketing dei Fattori Immateriali)

***Lodging & Hospitality: l'arte dell'Accoglienza***

*segue* ***TAVOLA ROTONDA*** *con*

**RAFFAELE PALETTI** (Filcasa Immobiliare) **STEFANO BETTANIN** (Ceo Rentopolis),

**VINCENZO CELLA** (Halldis), **LEONARDO GROPELLI** (Amministratore Delegato Extro Hotels)

Partner

