

**14 NOVEMBRE 2018**

**ORE 09.15**

**SALA TURISMO**

**UNIONE DEL COMMERCIO**

**Corso Venezia, 47 – Milano**



**RESCASA  
LOMBARDIA**

**Associazione del Turismo  
in Appartamento**

## **IV° Forum della Ricettività in Appartamento**

### **L'OSPITALITA' TRA...INNOVAZIONE E TRADIZIONE**

**un confronto su regole, strumenti e competenze per una cultura dell'accoglienza innovativa**

**Ore 09.00** Welcome Coffee - Registrazione partecipanti

**Ore 09.30** **APERTURA LAVORI**

**MARCO MAMBRETTI** (Presidente Rescasa Lombardia)

**ROBERTA GUARNIERI** (Assessore al Turismo, Sport e Tempo Libero del Comune di Milano)

Coordina i lavori

**MASSIMO COSTA** (Segretario Generale Rescasa Lombardia)

**Ore 10.00** **INTERVENGONO**

**GUALBERTO SCALETTA** (Country Manager Italia Homeaway )

**Presentazione del "Barometro sull'affitto di case per vacanza in Italia"**

**DARIO PARRAVICINI** (Direttore del Settore Sviluppo Economico e Sociale – Città Metropolitana)

**Verso un nuovo sistema turistico metropolitano**

**FRANCESCO SIBILLA** (Avvocato SAPG Legal)

**I contratti utilizzabili nella ricettività turistica**

**Ore 11.00** **ANNAMARIA MILESI** (Esperta in Marketing dei Fattori Immateriali)

**Lodging & Hospitality: l'arte dell'Accoglienza**

segue **TAVOLA ROTONDA** con

**RAFFAELE PALETTI** (Filcasa Immobiliare) **STEFANO BETTANIN** (Ceo Rentopolis),

**VINCENZO CELLA** (Halldis), **LEONARDO GROPELLI** (Amministratore Delegato Extro Hotels)

Partner

